

### 2022년 7월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감신포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	공용공간 민원	2022.07.04	공용화장실 소변기 고장 교체 (3번째)	없음	-	생활관 담당부처 전달	민원 내용 조치를 요청드립니다.	접수건 없음	소변기 고장 부분 점검 확인(2022.07.12.)	-	2022.07.12.
2	공용공간 민원	2022.07.04	사위실 에어컨 작동안함 확인	없음	-	생활관 담당부처 전달	민원 내용 조치를 요청드립니다.	접수건 없음	사위실 에어컨 건전지 교체로 작동확인 완료(2022.07.12.)	추가 점검 예정(8월 초)	2022.07.12.
3	개인호실 민원	2022.07.05	호실내 곰팡이 제거 요망	없음	-	생활관 담당부처 전달	민원 내용 조치를 요청드립니다.	접수건 없음	사감실에서 확인완료하였고, 추후 타 호실과 함께 조치 예정 (2022.07.12.)	-	2022.07.12.
4	공용공간 민원	2022.07.07	공용 화장실 내 휴지 배치 요망	있음	담당부처 공지글	없음	3주간의 모니터링 결과 공유 및 의사 결정을 위한 프로세스 진행 요청드립니다.	4일부터 화장지 비치 하였음	2주 정도 화장지 비치 이후 상황 종합하여 공지 예정	-	2022.07.12.
5	개인호실 민원	2022.07.07	기숙사 의사 교체 요망	없음	-	사감실에 신청하여 교체할 수 있음을 안내	요청사항 없습니다. (상시 교체가 가능하도록 재고 현황 확인 부탁드립니다.)	사감실 재고 확인 및 추가분 주문 중	추가 구입 중	-	2022.07.12.
6	공용공간 민원	2022.07.08	기숙사 세탁기의 세탁조 청소 요망	없음	-	생활관 담당부처 전달	세탁조 청소가 주기적으로 이루어질 수 있도록 조치 요청드립니다. 현재 주기적으로 이루어지고 있다면, 현 주기가 적절한지 청소 담당자와 검토 부탁드립니다.	접수건 없음	1년에 2회 세탁조 청소 진행하고 있음(상반기 1월 시행하였고, 7월중 실시예정완료)	-	2022.07.12.
7	공용공간 민원	2022.07.08	빨래방에 여전히 벌레가 많아 재방역 요망	있음	방역 진행	생활관 담당부처 전달	방역 요청드립니다. 또한, 세탁실이 1층에 있어, 벌레가 더 많이 있을 수 있을 것 같습니다.	방역완료	6월 말 7월 초 2회 방역완료/ 1층 위주로 추가 방역 요청하겠습니다.(별도 비용발생)	-	2022.07.12.
8	공용공간 민원	2022.07.08	빨래방의 제습기 용량 및 성능 향상을 통해 건조 환경 조성 요망	없음	-	생활관 담당부처 전달	개인 호실내 공간이 협소하여, 공용 공간에서 빨래 건조를 해야하나, 여름 (장마철)의 경우 건조 환경 조성이 어려운데 현실입니다. 이에 대한 해결을 위하여 제습기를 설치하는 것도 방법일 수 있으나, 1~7동의 세탁실의 경우 문이 없어 제습기의 실효성이 없을 수 있을 것 같습니다. 해결 방법에 대한 담당부처, 생활관 자치위원회의 논의가 필요할 것 같습니다.	습도 관련한 문제는 인지하고 있음(개방 및 효율에 대한 고민 중)	자치위와 논의하여 산업용 제습기(필요시)등을 고려할 필요가 있다고 판단 (담당자)	-	
9	공용공간 민원	2022.07.08	부뚜막 개방 요망	있음	담당부처와 논의 진행 및 관련 내용 전달	현상황 안내	현재 코로나 재확산으로 인하여 교내 시설에서의 취식이 불가능하기 때문에 부뚜막 개방이 불가능한 것으로 파악하고 있습니다. 하지만, 현재 각 학과의 휴게실에서 점심/저녁 시간에 배달식 등의 음식을 먹고 있기 때문에, 현재의 지침에 실용성을 학생들이 느끼지 못하는 것 같습니다. 따라서, 소수의 식사는 허용하는 형태로 지침 수정에 학교의 방침 수정 검토를 건의 드립니다.	자치위 기 접수된 의견 검토중	자치위 의견 수렴 내용 존중하여 정리 후 공지토록 하겠음.	-	