

2022년 8월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과
Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	2. 공용공간 민원	2022.08.02	정수기 운수 고장	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	7월 11일 접수하여 누수건 수리 완료하였으나, 재점검요청 하겠음.	7월 11일 접수하여 누수건 수리 완료하였으나, 재점검요청 하겠음.	8.10일자 정상작동 확인	2022.08.10.
2	2. 공용공간 민원	2022.08.02	샤워기 누수	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	접수건 없음	시설팀 접수 완료 (8.10.)	누수교체 완료	2022.08.10.
3	4.기타	2022.08.03	퇴사 기준이 너무 타이트함 - 하라키친 또는 친구의 기혼자 아파트에 가져가서 사용할 목적으로 뇌둔 전기도구들이 소지의 이유만으로 벌점이 부과됨 - 고대기가 소지가 되는데, 라면포트가 안될 이유가 무엇인지 모르겠음	생활관 내 전열기기 허용 품목 확대 요청	현재 논의 중	1차 의견을 작성함에 송부하여 검토를 받았으며, 검토 내용을 바탕으로 2차 의견 수렴중/이의 신청을 통하여 하라키친 리뉴얼 등으로 인한 변경 사항이 있	생활관 내 전열기기 허용 품목에 대한 생활관 자치위원회 2차 의견 검토 요청 (8월 2째 주 중 송부 예정)	부서/자치회는 의 후 안내	부서/자치회는 의 후 안내		
4	2. 공용공간 민원	2022.08.03	대학원 기숙사 1~8동 건물 셀프 건조장이 흠박인데, 유료 건조장처럼 보도블럭을 깔아주기를 요망	없음	-	-	민원에 해당하는 곳은 1동 옆의 야외 건조장으로 추측됩니다. 시설팀에 전달하여 가능성 및 예상 소요 비용에 대한 1차적인 의견을 주시면, 자치위원회에서도 가격대비 필요성에 대한 논의를 할 수 있을것이라고 생각합니다.	접수건 없음	시설팀 문의예정입니다.		
5	2. 공용공간 민원	2022.08.08	4동 4층 정수기가 고장난지 꽤 됐는데 아직 수리가 안되어있음	없음	중복	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	7월 11일 접수하여 누수건 수리 완료하였으나, 재점검요청 하겠음.	7월 11일 접수하여 누수건 수리 완료하였으나, 재점검요청 하겠음.	1번 동일건으로 정상 작동확인완료	2022.08.10.
6	2. 공용공간 민원	2022.08.08	4동 4층 화장실 비데 두대가 고장난 상태임. 기사님을 불러 수리를 바람.	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	접수건 없음	시설팀 접수 완료 (8.10.)	비데 A/S 신청중	
7	2. 공용공간 민원	2022.08.08	생활관 1~7동쪽 2층 중앙복도가 천장은 통유리로 되어있고 환기도 제대로 되지 않아 여름만 되면 너무 습하고 답습니다. 심지어 바깥보다 더 더워요. 생활관 중앙복도에 에어컨 현대씩 설치하고 운영해주시길 수 없나요 진짜 너무 덥고 습해서 목도 못지나다니겠어요	없음	-	-	1~7동 2층뿐만 아니라 1층 통로 공간도 매우 더운 상황임 통유리로 되어 있어 햇빛이 들어오는데, 환기는 되지 않기 때문이라고 생각됨 8동 1층 공간의 경우 에어컨이 있어 상대적으로 1~7동과 비교하여 상황이 양호함 해당 문제에 대한 해결방안에 대한 시설팀과 논의를 진행하여 주시기를 요청드립니다.	부서논의후 안내	부서논의후 안내		
8	2. 공용공간 민원	2022.08.08	공용샤워실(탈의실) 에어컨 좀 틀어주세요 가장 덥고 습한곳인데 샤워하고나오면 또 샤워해야할것처럼 바로 땀이 안그래도 호실복도도 더워서 샤워하고 호실까지 가는것도 더운데 탈의실마저도 샤워실에서 나오는 습기랑 더운거 더해져서 너무 화들니다	없음	-	-	현재 정확한 위치에 대해서 파악중에 있습니다.	접수건 없음	사감실에 우선 공용샤워실 에어컨 가동 확인 요청하였고, 수리가 필요한 경우 진행하기로 함(현재 샤워실에 에어컨 가동하고 있음)		
9	1. 개인호실 민원	2022.08.08	8동 에어컨 사용후 전원 오프시 과거에는 자동 건조를 사용할 수 있었습니다. 하지만, 지난 에어컨 청소 이후 해당 기능 설정이 불가능하도록 바뀌었습니다. (야마 송풍 기능을 사용 못하도록 설정하여서 그런 것 같습니다.) 그 이후 습도 높은 날씨가 지속되어 벌써 높은 온도 설정시 에어컨 냄새가 발생하는 경우가 발생하고 있습니다. 제습 기능 사용이 불가능한 것은 과거 문외 시 사용 불가 답변을 받았었지만 자동 건조나 송풍 기능은 사용가능하도록 바꾸어 주셨으면 좋겠습니다.	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	접수건 없음		청소 업체에서 별도의 기능제한을 설정하지는 않습니다. 시설팀 통하여 확인할 예정이이며, 추후 내용 안내드리겠습니다.	

비중	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활과 기강위원회	학생팀			
10	2. 공용공간 민원	2022.08.08	7동 3층 사위실에서 벌레가 계속해서 나오는 경우가 있습니다. 예전 2년전에는 벌레가 없던게 2년동안 계속해서 벌레가 나와 불편을 겪고 있습니다. 이것에 대해 확인 부탁드립니다.	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	접수건 없음	매월 방역 실시 및 7-8월 특별방역 실시하였습니다. 업체 휴무로 인하여 급주 방역이 어려우니, 다음 주 이후 재방역 요청하겠습니다.	8월 16일자 정기방역 실시완료	202.08.16.
11	2. 공용공간 민원	2022.08.08	1동 2층 사위실에 고정 비치된 개인 목욕 바구니가 다수 위치. 시설 이용시 개인 물품 적재에 어려움이 있으니 처리 바람.	없음	-	-	일주일 이내에 치우지 않을 경우, 벌점 부과 예정 안내문을 부착하여 공용공간 점유 행위에 대한 부분 공지하면 좋을 것 같습니다.	접수건 없음	개인물품 적재 관련 안내 예정	안내완료	2022.08.11.
12	1. 개인호실 민원	2022.08.09	콘센트에서 물 흐르는 소리가 들림 벽 콘센트 교체 요망	없음	-	-	담당부서에 전달 및 조치 요청드립니다,	접수건 없음	시설팀 접수 완료(8.10.)	점검확인 완료	2022.08.12.