

2022년 11월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	2. 공용공간 민원	2022.11.01	샤워실 바닥 난방(보일러) 고장	없음			담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	미접수건	영선의뢰 요청 완료 * 문제 발생시 사감실 등에 바로 연락 요청드립니다.		11.14.접수 및 시설팀 요청 완료
2	1. 개인호실 민원	2022.11.02	1. 형광등 전등빛 나감 2. 벽지 곰팡이 3. 욕실 내 유리코너선반 부서짐	없음			담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	미접수건	영선의뢰 요청 완료 * 문제 발생시 사감실 등에 바로 연락 요청드립니다.		11.14.접수 및 시설팀 요청 완료
3	2. 공용공간 민원	2022.11.02	기숙사 9동 뒷문쪽 (1학 방향) 자전거 거치대에 새 시체가 있습니다. 정돈이 필요해보입니다.	없음			담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	미접수건	영선의뢰 요청 완료 * 문제 발생시 사감실 등에 바로 연락 요청드립니다.		11.14.접수 및 시설팀 요청 완료
4	1. 개인호실 민원	2022.11.07	8604호-보일러는 언제 고쳐질까요? 올해초에도 보일러가 아예 꺼져있어서 너무 추웠고..틀어달라고 몇번 말씀드려서 겨우 틀었더니 항상 켜져있는 상태가 유지되어 나중에는 더웠습니다..그래서 따뜻해진 날씨에 몇번이나 말씀드려서 겨우 껐습니다(방안온도 33도였습니다)..즉, 보일러를 제때 틀고 끄는것도 문제고, 조절이 안된다는것도 문제입니다. 본격적인 추위가 오기전에 빨리 수리해서 보일러 틀어주시고 제가 직접 온도 조절을 할수있게 해주세유	없음		민원인에게 담당 부서 점검 예정임을 안내하고, 정상 작동 시 개인 호실에서 보일러 온도 조절이 가능함을 안내함.	담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	미접수건	영선의뢰 요청 완료 * 문제 발생시 사감실 등에 바로 연락 요청드립니다. * 생활관 난방은 중앙 통제로 공급이 되고, 호실별로 온도조절이 가능한 상황입니다. 호실 점검을 시설팀에 요청하였습니다.		11.14.접수 및 시설팀 요청 완료
5	기타	2022.11.01	휴학생 및 재학생 졸업 후 원내 포스닥 박사의 기숙사 거주 가능 요청 및 건의	없음		민원인에게 포스닥의 경우 3개월까지는 거주 가능함을 안내함.	-	미접수건	공실은 예년 수준으로 유지되고 있으며, 비상시를 대비해야 하는 수준입니다. 박사졸업후 포스닥은 경우 생활관 최대 3개월, 기혼자의 경우 기혼자 아파트 제공이 가능합니다.		11.14.접수 및 답변 완료