

2022년 12월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀			
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리내용 2	처리일 완료일
1	1. 개인호실 민원	2022.12.06	보일러 설정 제한온도(24도)가 너무 낮아서 생활에 하는 데 있어서 추위를 느낀. 설정 제한온도를 높여줬으면 좋겠음.	자치운영계시판 (22.11.30)	보일러 설정 제한온도가 24도씨라도 8동과 9동의 실제 방 온도가 다른 것 같습니다. 명목상 온도가 아닌 현장점검 실측을 통한 원인 파악 및 문제 해결 요청드립니다.	시설팀 안내	현재 온도 26도 및 난방시간 연장하여 설정하였음	생활관 난방관련 보일러 점검 요청(시설팀)	2022.12.20.
2	2. 공용공간민원	2022.12.12	난방 제한 온도가 너무 낮음.		1번 항목과 동일	시설팀 안내L7:M18	현재 온도 26도 및 난방시간 연장하여 설정하였음		중복/기 접수건 시설팀 재안내 완료(2022.12.19.)
3	2. 공용공간민원	2022.12.08	대학원 생활관 세탁실 건조기 입구쪽 먼지 청소 요청		전체 세탁기 먼지 청소 요청	접수건 없음	중합 청소는 1월중 진행예정, 그전에 수시로 청소하도록 안내		2022.12.19.
4	2. 공용공간민원	2022.12.07	8동 호실 난방문제 해결 요청. 난방 온도최대치에서도 호실 내부 온도가 충분히 올라가지 않음.		1번 항목과 동일	시설팀 안내	현재 온도 26도 및 난방시간 연장하여 설정하였음		중복/기 접수건 시설팀 재안내 완료(2022.12.19.)
5	2. 공용공간민원	2022.12.10	휴게실 취식 금지 제한 해제 요청		휴게실 취식 전면 허용을 안전팀과 논의 부탁드립니다.	-	지스트방역기준 및 자체관리기준 완화시 적용 가능		2022.12.19.
6	2. 공용공간민원	2022.11.25	생활관 1동 4층 외국인들이 거의 매일 복도에서 시끄럽게 떠들니다. 누군지는 정확히 모르겠어서 전체적으로 외국인 분들 복도에서 시끄럽게 하지말라고 경고해주시면 감사하겠습니다		외국인 학생에게 이메일 안내 부탁드립니다.	접수건 없음	1동 4층 안내 완료		2022.12.19.
7	2. 공용공간민원	2022.12.6	부뚜막 사용 가능한지 궁금합니다. 또한 인덕션 사용시 동전을 넣고 사용해야하는 것 같은데 얼마인지 궁금합니다.		부뚜막 출입문에 100원 20분으로 사용료가 기록되어 있습니다. 다만, 글씨가 작아 잘 보이지 않으므로, 인덕션 동전투입구에 금액 및 이용시간을 크게 부착할 필요가 있습니다.	접수건 없음	안내 예정		2022.12.19. 접수 및 안내 예정
8	2. 공용공간민원	2022.12.6	7동 2층 화장실에 누군가 자꾸 휴지로 변기를 막히게 합니다.		화장실 수압을 지금보다 강하게 설정 부탁드립니다. 한번에 내려가도록 해야 물 절약이 더 될 것 같으며, 현 상황에서는 정상적인 이용이 어렵습니다.	-	수압문제는 지속적으로 확인하고 있으며, 개선 방안 추진중임		진행중
9	1. 개인호실 민원	2022.12.6	보일러 계기판이 가동이 되지않습니다. 보일러도 안틀어지는것 같은데 점검 부탁드립니다		사감실 전달 및 조치 요청드립니다.	접수건 없음	시설운영팀 의뢰완료		2022.12.19.

번호	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		새학과 기내이유서	학생팀			
10	2. 공용공간민원	2022.12.6	1동 여자 화장실 휴지통 교체가 필요하다고 생각합니다. 휴지통이 너무 작아서 주말만 되면 넘칩니다. 생리대 등 휴지 말고 버리는 것이 있기 때문에 더 큰 휴지통으로 바뀌어 된다고 생각합니다.		휴지통 사이즈 증대 및 위생용품(생리대) 수거함 설치 부탁드립니다.	접수건 없음	현재 화장실내 비치된 휴지통 사이즈가 공간에 적절한 사이즈라 더 큰 사이즈 변경시에 화장실 문이 닫히지 않는 등의 문제 발생할 수 있습니다. 적절한 사이즈등을 확인하여 개선 추진하겠습니다.		2022.12.20.
11	2. 공용공간민원	2022.12.6	화장실 내 악취가 너무 심해서 공기 청정을 위한 자동 탈취 분무 등 공기 오염에 신경써 주셨으면 좋겠습니다. 그리고 공용 욕실 내에 휴지통이 필요하다고 생각합니다.		화장실 탈취 분무기 및 환기 시스템 설치 여부 확인 부탁드립니다.	접수건 없음	탈취제 비치 예정	2022.12.20. 비치 완료	2022.12.19.
12	2. 공용공간민원	2022.12.6	8동 3층 거주자인데, 저녁 때 종종 밖에서 담배 냄새가 나서 힘들어요..		기숙사 주변 금연 구역 설정 및 안내 부탁드립니다.	기 안내 하였으나, 재안내하도록 하겠습니다.	기 안내 하였으나, 재안내 예정		2022.12.19. 접수 후 조치 예정
13	2. 공용공간민원	2022.12.6	6동 1층 1. 정수기에 냉수가 나오지 않습니다. 2. 세탁기가 고장났습니다. 세탁물을 넣고 작동시키면 6E?라고 뜨고 시간이 지나도 계속 멈춰있습니다. 3. 세탁실 및 샤워실에 개인 용품이 준비해 이용에 매우 차질이 생깁니다. 특히 세탁실 개수대에 라면포트 여러 대가		사감실 전달 및 조치 요청드립니다. 방치되어있는 개인용품 폐기 안내 후 기간 내 미회수 시 폐기 처리부탁드립니다.	접수건 없음	고장건은 접수 및 방치물 품은 회수 안내 예정		2022.12.19. 접수 후 조치 요청 및 안내 예정