

2023년 2월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀	
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history		학생팀(사감실포함)	처리내용 1
1	2.공용공간 민원	2023.02.08	대학원기숙사 4동, 7동 사이 출입문이 잠기지 않고 열려 있음.	없음	시설운영팀 전달 및 조치 요청		전달 완료
2	2.공용공간 민원	2023.02.09	기간 지난 부착물(이전 코로나19 규정, 21년도 생활관비 인상, 세미나 안내) 및 외부 홍보물 제거 필요.	없음	사감실 전달 및 조치 요청		전달 완료
3	1. 개인호실 민원	2023.02.06	작년 태풍 이후 호실 내 의자 1개에 곰팡이가 생겨 사감실에 민원 제시 후 지하실 의자 수령 요청. 하지만 지하실 의자 역시 상태가 좋지 않아 호실 내 의자 1개가 없는 상황	없음	사감실 전달 및 조치 요청		호실내 시설 수리 건은 사감실 또는 학생팀으로 접수바랍니다. 의자교체건은 사감실로 연락하여 교체 받기를 바랍니다.
4	1. 개인호실 민원	2023.02.06	호실 내 벽지에 곰팡이가 있지만 개인 조치가 불가능한 부분이고, 의자 1개의 기동 부분이 파손되어 있어 교체가 필요한 상황	없음	사감실 전달 및 조치 요청		호실내 시설 수리 건은 사감실 또는 학생팀으로 접수바랍니다. 곰팡이관련 민원은 시설팀 전달 및 처리 중이고, 의자교체건은 사감실로 연락하여 교체 받기를 바랍니다.
5	2.공용공간 민원	2023.02.08	자전거 주차 용량은 충분하다고 생각되나, 사용하지 않는 자전거가 너무 많이 방치 되어 있어 실제 필요 주차 공간이 줄어들고 있는 것처럼 보임. 버려지거나 사용하지 않는 자전거의 회수가 필요	없음	재무팀 전달 및 조치 요청 / 자전거 등록제(GIST대학 하우스 방식) 도입 검토 요청	접수내용 없음	방치된 자전거는 주기적으로 수거증입니다. 작년 기준 150대 처리하였으나, 지속적인 관리 및 방치로 인하여 개선 후 효과가 미비합니다. 재무팀에서 3월중 수거를 위한 사전작업(안내문부착후2개월이후 수거)예정이며, 이후 개인별 자전거 관리를 요청드립니다.
6	2.공용공간 민원	2023.02.08	1~8동 여자 세탁실에 존재하는 2대의 건조기로는 여학생의 세탁을 모두 건조하는 데에는 부족하다고 생각됨. 특히 2대 중 일렉트로맨 건조기는 성능이 좋지 않아 충분히 건조되지 않은 상태로 끝나는 경우가 있음	없음	여자 세탁실 전용 건조기 추가 설치 요청	접수내용 없음	현재 건조기 세척 및 추가 설치 예정하고 있습니다(3월중)
7	2.공용공간 민원	2023.02.08	생활관 내 화장실 포함 영어 안내문 미배치, 영어 안내문이 모든 장소에 필요하며, 특히 '세탁기나 건조기 사용 후 필터의 먼지 제거 필요'와 같은 영어 안내문도 필요	없음	한글, 영문 필터 먼지제거 매뉴얼(사진 및 설명 포함) 출력 후 코팅하여 건조기 상단에 부착 요청	접수내용 없음	설치시 추가 안내 예정
8	2.공용공간 민원	2023.02.08	샤워실에 안내문구가 있음에도 불구하고, 공용 샤워실에 개인 목욕 바구니를 배치해두는 사람들이 많아 조치가 필요함		방치물품 폐기 안내 단체 이메일 발송 후 미회수 시 폐기 요청	기존 안내	3월 중 방치물 안내 스티커 부착 예정

번호	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		생활과 관련된 사항	학생팀
9	2.공용공간 민원		화장실 변기 물이 내려갈 때, 수압이 너무 약한 것 같습니다.		대학원기숙사 공용화장실에 설치된 화장실 변기와 학부 및 지스트 대학 건물에 설치된 변기의 차이점 확인 및 근본적 해결책 강구 요망. 절수식이라도 물 내려가는 정도가 다른 것으로 파악됨.	-
10	2.공용공간 민원		1동 화장실 변기 수압이 너무 약해서 휴지도 안내려가요.		9번과 동일	-
11	1. 개인호실 민원		여러 번 방을 옮겨다녔지만 의자가 너무 더럽습니다. 교체가 필요할 것 같습니다. 그리고 등을 LED등으로 바꾸는 게 전기료나 환경적으로 더 좋지 않을까요?		1. 의자: 새 의자 수요 조사 후 교체 요청 2. LED: 전기료 절약과 교체 비용 간 소요 예산 및 적절한 교체 시점 확인 요청	중복 1. 의자는 수시로 사감실 요청하여 교체하여주시기 바랍니다. 2. LED 전등 교체도 현재 교체계획중입니다.
12	1. 개인호실 민원		왜 자꾸 다 큰 성인 방 검사하세요		정기검사 사유(청결 및 안전한 생활환경 조성)에 대해 3월 중 단체 메일로 재 안내 요청(안내문 전달 예정)	좌동
13	2.공용공간 민원	2023.02.06	사용하지 않는 오래된 자전거 수거는 안하나요? 방치된 자전거가 너무 많습니다.		5번과 동일	방치된 자전거는 주기적으로 수거중입니다. 작년 기준 150대 처리하였으나, 지속적인 관리 및 방치로 인하여 개선 후 효과가 미비합니다. 재무팀에서 3월중 수거를 위한 사전작업(안내문부착후2개월이후 수거)예정이며, 이후 개인별 자전거 관리를 요청드립니다.
14	2.공용공간 민원		무슬림으로 샤워에 대한 문제입니다. 저희는 개방된 공간에서 옷을 벗는 것이 허락되지 않습니다. 7동 샤워실에서 사람을 피하기 위해 새벽 5~6시쯤 혼자 샤워를 하는데 가끔 사람을 마주치게되면 제 몸을 가리가지 못하고 노출하게 됩니다. 개별 샤워룸을 만들어주거나 방을 바꿔주세요		남자 샤워실 커튼 부분적 설치 요청(바닥 부분은 뚫려 있어서 환풍 가능한 제품)	남자샤워실 샤워커튼 설치예정