

2022년10월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

번호 No.	민원 내용 분류 Classification of complaints		민원 상세 내용 Details of complaint		조치내역		생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용	학생팀		
	분류	날짜	민원 상세 내용 Details of complaint	과거 이력 Past history	과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우)	생활관 자치위원회 조치 내용		학생팀(사감실포함)	처리내용 1	처리일 완료일
1	1.개인호실 민원	2022.10.10	생활관 보일러 가동 일정 요청	없음		10.11 학생팀 전달 완료 10.12 시설운영팀 기계 담당 직원 지특지특 게시 판 답변 완료	-	학생팀에서 동시 확인완료	답변 및 시설운영팀 의견 취합하여 답변 및 전체 거 주자 대상 난방일시 SMS 발송 완료(2022.10.12.)	2022.10.12.
2	1.개인호실 민원	2022.10.12	생활관 보일러 가동 요청	No. 1		민원 학생에게 10.17 보 일러 가동 예정 안내	-	학생팀에서 동시 확인완료	답변 및 시설운영팀 의견 취합하여 답변 및 전체 거 주자 대상 난방일시 SMS 발송 완료(2022.10.12.)	2022.10.12.
3	1.개인호실 민원	2022.10.11	기숙사 방음이 좋지 않기 때문에 발랑 치나 고성방가(...) 를 의식적으로 자 제해야 하는데 (특히 저녁이후 늦은 시 간), 이 부분을 잘 모르는 사람들이 많 은 것 같습니다. 따로 안내가 되면 좋 을 것 같습니다	없음			기숙사 내 고성방가 등 소음 공해를 유발하는 행동 자제에 대 한 공지문 발부 요청드립니다. (생활관 내 금연이나 유의사항 등과 비슷한 형태로 공지)	-	안내완료	2022.10.18.
4	2. 공용공간 민원	2022.10.11	6동 2층 화장실 가운데 위치한 비데 작 동 안해요	없음			담당 부서에 전달 및 조치 요청드립니다.	접수	비데 점검 및 고장시 수리요청 (2022.10.17.)	2022.10.17.
5	2. 공용공간 민원	2022.10.12	학생들의 학업을 위한 기숙사 내 24시 간 열람실 개방. 기존의 8동 6층 열람실의 재이용 혹은 새로운 공간 오픈 요청.	없음			기숙사 내 열람실 24시간 상시 개방은 어려워 보이나, 시험 기간과 같이 특정 기간동안은 24시간 사용 할 수 있도록 요 청드립니다. 공부 및 연구를 위한 새로운 공간을 확보 할 수 있는지 답변 요청드립니다.	현재 개방중	전체 생활관 거주학생 대 상 안내시 재안내 예정	~2022.10.21.
6	1.개인호실 민원	2022.10.13	의자 교체 및 매트리스 청소	없음		두 건 모두 사감실 선생 님께 문의할 수 있도록 전달	전 호실 점검 및 매트리스 청소가 계획 중인 것으로 아는데 언제쯤 진행될 수 있는지 자치위원들과 정보 공유가 필요할 것 같습니다.	일정 공유 및 안내문 금주 내 발송	안내완료	~2022.10.21.