

2024년 4월 생활관 관련 학생 의견 조사 결과 Results of a students opinion survey about the dormitory

| 번호 No. | 민원 내용 분류 Classification of complaints | | 민원 상세 내용 Details of complaint | | 조치내역 | | 생활관 자치위원회 학생팀 건의 내용 | 학생팀 | |
|-----------|--|------------|--|-----------------------|----------------------------|------------------------------|---|--|------------|
| | 분류 | 날짜 | 민원 상세 내용 Details of complaint | 과거 이력 Past history | 과거 조치 내용 (과거 이력이 있을 경우) | 생활관 자치위원회 조치 내용 | | 학생팀(사감실포함) | 처리일 완료일 |
| 1 | 1. 개인호실 민원 | 2024.04.11 | 호실 내 4개 의자 중, 하나는 뒤로 젖혀져 있어 사용 시 불안정하고, 다른 두 의자는 오염되어 의자를 끝때마다 바닥이 더러워져 사용이 불가능함. 남은 하나의 경우에도 높이 조절 시에 문제가 있어 의자 교체 요청 | 없음 | 전체 안내 내역과 중복 | 개인적으로 사감실을 통해 의자 교체 건의하여 해결됨 | 거주자 대상 호실 내 문제 있는 의자 사감실을 통해 교체 가능하다는 안내 메일 발신 요청 (유사 민원 방지 목적) | * 기 이메일 안내건에 포함되어 있는 사항임 * 재차 안내 예정 | 04월 29일 |